



## Toimitusehdot

Voimassa 29.07.2018 alkaen

### Verkkokauppa

THR Service (2846196-8) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

### Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassalla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

### Maksaminen

Tällä hetkellä maksutapoina ovat Klarna, tilisiirto ja PayPal. Maksettaessa tilisiirrolla tuotteet toimitetaan vasta, kun maksusuoritus näkyy tilillämme.

### Klarnan maksutavat

Yhdessä Klarna Bank AB:n (julk.) kanssa (päätoimipaikan osoite Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, Ruotsi) tarjoamme seuraavia maksutapoja, joissa maksu tehdään suoraan Klarnalle:

Lasku: maksuaika on 14 vuorokautta tuotteiden toimituksesta. Klarna-laskun ehdot ovat saatavilla [täällä](#).

Joustava erämaksu: voit maksaa ostoksesi joustavasti kuukausierissä, joiden suuruus on vähintään 1/24 velan määrästä (kuitenkin aina vähintään 5,00 EUR mukaan lukien korko jäljellä olevalle velalle).

Kiinteä erämaksu: voit valita kassalla eri kuukausierävaihtoehtoista. Erät pienenevät kuukausittain sitä mukaa, kun maksamatta oleva luottosumma pienenee.

Kampanjalasku: jos oston yhteydessä on tarjottu mahdollisuutta pidennettyyn 1–3 kuukauden maksuaikaan aloitusmaksua vastaan (esim. "Osta nyt, maksa helmikuussa"), voit maksaa ostokset kampanjalaskun ehtojen mukaisesti.

Joustavan erämaksun, kiinteän erämaksun ja kampanjalaskun ehdot löydät täältä ja vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot [täältä](#).

Klarna-lasku, erämaksu ja suoraveloitus ovat saatavilla vain asiakkaille, joiden luottokelpoisuus on voitu vahvistaa. Siksi luovutamme tietosi Klarnalle luottotarkistusta varten tilauksen tekemisen ja oston käsittelyn yhteydessä. Voimme tarjota sinulle vain niitä maksutapoja, jotka ovat sinulle luottotarkistuksen perusteella saatavilla.

Löydät lisätietoa Klarnasta [täältä](#) ja Klarnan käyttöehdot [täältä](#). Klarna käsittelee henkilötietojasi soveltuvan lainsäädännön ja Klarnan [tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

Alla olevasta linkistä pääset lukemaan ehdot palveluntarjoajan sivuilta:

<https://developers.klarna.com/en/fi/kco-v3/klarna-payment-methods/legal-privacy>

## PayPal

PayPal -palvelun käyttöehdot löydät alla olevasta linkistä:

<https://www.paypal.com/fi/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

## Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Jos olet maksanut ostoksesi tilisiirrolla, saat maksuvahvistuksen, kun suoritus näkyy tilillämme. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

## Toimitustapa ja -kulut

Tilauksesi toimituskulut näet valittuasi maksu- ja toimitustavan. Toimitamme tilaukset kirjattuna (esim. postipaketit) tai kirjaamattomana toimituksena, joista kirjattuja lähetyksiä voi seurata lähetystunnuksella.

## Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 3-7 työpäivää. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

## Vaihto- ja palautusehdot

Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten.

## Ongelmatilanteet

Asiakkaan tulee aina tarkistaa vastaanottamansa tuotteet. Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viipymättä tilauksen toimittajalle, kuitenkin viimeistään 14 vrk kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

ODR-foorumi: (<http://ec.europa.eu/odr>)

Kuluttaja voi ODR-foorumin kautta viedä verkkokaupassa tehtyä kauppaa koskevan riitansa riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi, jos myyjä ja kuluttaja eivät pääse keskenään sovintoon. Suomalaisen kuluttajan, jolla on riitatilanne suomalaisen verkkokaupan kanssa, kannattaa edelleen ensisijaisesti ottaa ensin yhteyttä kuluttajaneuvontaan asian selvittämiseksi