



**THR Service**  
2018

**TOIMITUSEHDOT**

<b>Hinnat</b>	Hinnat ilmoitetaan verottomina. Hintoihin on lisättävä kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero, joka on tällä hetkellä 24 prosenttia. Tarjouksissa hinta ilmoitetaan ostajan tiedustelemalle erälle tai määrälle. Asennustyöstä veloitetaan tuntihinta sekä mahdolliset matkakulut asennuskohteeseen.
<b>Tarjous</b>	Antamamme kirjallinen tarjous on voimassa kahden viikon ajan tarjouksen päiväyksestä, jollei toisin ole kirjallisesti etukäteen sovittu. Tarjoukseen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat yrityksen omaisuutta.
<b>Maksuehto</b>	Maksuehto yritysasiakkaille on 10 vrk ja yksityiselle käteinen. Huomautusaika 8 päivää ja viivästyskorke 7%. Asiakkaalle luovutetut tuotteet ovat yrityksen omaisuutta niin kauan, kunnes lasku on kokonaisuudessaan suoritettu.
<b>Toimitus</b>	Toimitusaika alkaa myyntitilauksen vahvistamisesta ja vahvistetaan tilauskohtaisesti. Ostajan on hänelle tavaraa luovutettaessa todettava, onko toimitus tilauksen mukainen ja huolellisesti silmämääräisesti tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton.
<b>Takuu</b>	Myytävillä tuotteilla on maahantuojan/valmistajan takuu. Takuu on voimassa vain, jos tavaraa tai laitetta on käytetty huolellisesti käyttöohjeiden mukaisesti vain alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. Takuu ei kata virheitä, jotka ovat aiheutuneet asennusvirheestä, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, loppukäyttäjän vastuulle kuuluvien huoltotoimenpiteiden laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista.
<b>Vastuu</b>	Yritys ei ole vastuussa siitä mitä kohdetta ja millä tavoin kameravalvontalaitteet kuvaavat tai mitä muutoksia kameravalvontalaitteiden asennuksiin tai säätöihin tehdään asennustyön jälkeen. Asiakkaan tulee itse huolehtia, että valvontakameroiden käyttö on asianmukaista ja noudattaa Suomen laissa määrättyjä asetuksia esimerkiksi yksityisyyden suojaa koskien.
<b>Lisäkulut</b>	<p><u>Toimituskulut</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tavarantoimituksesta/lähtetämisestä aiheutuvat lisäkulut</li> <li>- Esimerkki: alk.15€ / toimitus</li> <li>- Lisätään laskulle (Toimituskulut: 15€ ALV 0%)</li> </ul> <p><u>Majoituskulut</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lasketaan tapauskohtaisesti</li> <li>- Esimerkki: Majoitus Porissa 75€ ALV 0% / yö</li> <li>- Lisätään laskulle (Majoituskulut: 75€ ALV 0% / yö)</li> </ul> <p><u>Käyntiveloitus</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veloitetaan aina käynnin yhteydessä. Sisältää pääkaupunkiseudulla.</li> <li>- Matka-ajan</li> <li>- Kilometrit</li> <li>- Tavaroiden ja työkalujen kuljetukset</li> </ul> <p><u>Matkakulut</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lasketaan tapauskohtaisesti</li> <li>- Kilometrikorvaus 0,55€/km</li> <li>- Lasketaan toimipaikasta työn suorituspaikkaan (Kuopio, Unkarinpolku 14)</li> <li>- Esimerkki 40km x 0,55€ = 22€</li> <li>- Lisätään laskulle (Matkakulut: 22€ ALV 0%)</li> </ul> <p><u>Pysäköintikulut</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkaan tulee järjestää kohteeseen asennusajankohtana pysäköintilupa</li> <li>- Muutoin maksulliset pysäköinnit sisällytetään laskulle lisäivinä</li> <li>- Esimerkki: Kuopiossa rautatien lähellä 1,40/h = pysäköintiaika 6h = 8,40€</li> <li>- Lisätään laskulle (Pysäköintikulut: 8,40€ ALV 0%)</li> </ul>



THR Service

2018

TOIMITUSEHDOT

	<p><u>DynDns lisäpalvelu</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dynaaminen nimipalvelin joka päivittää muuttuvaa IP osoitetta nimipalvelimelle</li><li>- DynDns 100€/vuosi ja se sisältää asennetun laitteiston teknisen tuen virka-aikana</li><li>- Lisätään laskulle (DynDns lisäpalvelu tarvittaessa 100€ ALV 0% / vuosi)</li></ul> <p><u>Tekniset palvelunumerot</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lasketaan tapauskohtaisesti</li><li>- Koskee pääsääntöisesti operaattoreita</li><li>- Asiakaan tulisi selvittää onko verkkoliikennettä rajoitettu esim. operaattorin tai verkon ylläpitäjän toimesta</li><li>- Joissain tapauksissa internetin palveluntarjoajat ja laitteistotoimittajien tekninen tuki on maksullisten ja joskus ulkoistettujen palvelunumeroiden takana.</li><li>- Palveluiden minuuttihinta vaihtelee yleensä 2-5€/min välillä.</li><li>- Esimerkki: 10min 2€/min maksavaan tekniseen palvelunumeroon</li><li>- Lisätään laskulle (Tekniset palvelunumerot: 20€ ALV 0%)</li></ul>
--	---